

Публичная оферта

на заключение договора возмездного оказания консультационных услуг.

Российская Федерация, г. Москва.

Редакция №2 от 17 января 2022 г.

Настоящим Индивидуальный предприниматель Маляров Станислав Анатольевич ОГРНИП 316502400065606, в порядке, предусмотренном п. 2 ст. 437 ГК РФ, предлагает неограниченному кругу лиц заключить договор возмездного оказания консультационных услуг на условиях, изложенных ниже (публичная оферта). Оплата Клиентом услуг по любому из представленных тарифов свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящей оферты (п.п. 1, 3 ст. 438 ГК РФ), а также о факте заключения Сторонами Договора на условиях настоящей оферты (п. 1 ст. 433 ГК РФ). В этом случае надлежащее исполнение условий заключенного Договора – является обязательством для обеих Сторон (ст. 309 ГК РФ).

Термины и определения:

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Маляров Станислав Анатольевич ОГРНИП 316502400065606, ИНН 501500089884, 143185, Московская область, г. Звенигород, квартал Маяковского, дом 20, кв. 60.

Клиент – любое физическое или юридическое лицо, которое совершило акцепт настоящей оферты путем производства оплаты услуг или внесения задатка.

Стороны – совместное обозначение Исполнителя и Клиента.

Договор – договор на оказание услуг, заключенный между Исполнителем и Клиентом в порядке акцепта Клиентом настоящей оферты.

Сайт – интернет-ресурс, доступный по адресу: <https://design-guru.moscow/>. Ресурс принадлежит Исполнителю и содержит всю необходимую информацию о консультационных услугах и тарифах. Под термином «Сайт» следует понимать любые страницы, представленные на указанном ресурсе.

Консультация – мероприятие, в рамках которого Исполнитель отвечает на вопросы Клиента по поводу оформления дизайна интерьера конкретного помещения, а также дает рекомендации по планировочному решению, стилистике оформления, эргономике и иным аспектам оформительской деятельности.

Подборка – совокупность стилеобразующих элементов интерьера, рекомендованных Исполнителем для Клиента. Представляет собой единый файл в формате PDF.

Менеджер – представитель Исполнителя, уполномоченный на согласование условий оказания услуг, расчет цены услуг, исходя из параметров объекта дизайна, а также иное предварительное взаимодействие с Клиентом по всем вопросам, связанным с заключением и исполнением настоящего договора.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту консультационные услуги в соответствии с выбранным Клиентом тарифом.
- 1.2. По окончании консультации Исполнитель обязуется подготовить и направить Клиенту Подборку по электронной почте, указанной Клиентом при оформлении заявки на Сайте.
- 1.3. Клиент обязуется принять оказанные услуги и оплатить их в порядке и на условиях, указанных в настоящем Договоре и на Сайте.
- 1.4. Иные обязательства не входят в предмет настоящего договора и могут быть исполнены на основании дополнительных соглашений, либо отдельных самостоятельных сделок.

2. Цена услуг и порядок оплаты

2.1. Цена услуг зависит от следующих параметров:

- Формат консультирования:
 - Удаленная (посредством Skype или иного программного обеспечения);
 - Очная (в офисе Исполнителя);
 - Выездная (на объекте Клиента).
- Фактический исполнитель:
 - ИП Маляров С.А.
 - Дизайнер Кузина Надежда Васильевна
 - Назначенный специалист
- Продолжительность консультации (варианты продолжительности консультаций указаны на Сайте)

- 2.2. Варианты цены услуг с учетом обозначенных параметров указаны на Сайте. Цены устанавливаются Исполнителем в одностороннем беспорядке в любое время до совершения Клиентом акцепта. Окончательная цена конкретной услуги дополнительно согласуется Сторонами после оформления Клиентом заявки на оказание услуги путем заполнения специальной формы на Сайте.
- 2.3. Клиент обязуется оплатить услуги в форме аванса в полном размере. Оплата услуг свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте настоящей оферты (п.п. 1, 3 ст. 438 ГК РФ), а также о факте заключения Сторонами настоящего Договора (п. 1 ст. 433 ГК РФ).
- 2.4. Оплата по настоящему договору производится в безналичной форме путем банковского перевода с использованием систем интернет-эквайринга или иных платежных провайдеров и систем по приему платежей через интернет. Оплата может быть произведена также путем банковского перевода на расчетный счет Исполнителя.
- 2.5. Обязательства по оплате следует считать исполненными со дня получения Исполнителем суммы оплаты в полном размере.
- 2.6. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Исполнитель не получает доступа к конфиденциальным данным Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), их обработка полностью защищена и никто, в том числе Исполнитель, не может получить персональные и банковские данные Пользователя. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard – Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Держателя. Исполнитель не отвечает и не может отвечать за безопасность банковских данных, так как не имеет к ним доступа. Совершая транзакции в рамках достигнутого Договора стороны исходят из того, что применяемая платёжными системами технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты. При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на карту, с которой был произведен платеж.
- 2.7. Оплата по настоящему договору НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем УСН (п. 2 ст. 346.11 НК РФ).

3. Сроки исполнения обязательств

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги в течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения оплаты.
- 3.2. Клиент вправе после внесения аванса предварительно направить Исполнителю (посредством электронной почты или WhatsApp) блок вопросов для Консультации. Исполнитель обязуется предварительно изучить поступившие вопросы, если они были направлены не менее чем за 5 (пять) дней до согласованной даты консультации.

- 3.3. Исполнитель вправе досрочно отказаться от исполнения договора без объяснения причин. В этом случае Исполнитель обязуется произвести возврат полученной суммы оплаты услуг в полном размере в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отказа.
- 3.4. Клиент вправе досрочно отказаться от исполнения договора без объяснения причин. В этом случае:
 - Если отказ заявлен за 7 (семь) или более дней до даты консультации – Исполнитель обязуется вернуть Клиенту 100% (сто процентов) цены услуг.
 - Если отказ заявлен в период от 3 (трех) до 7 (семи) дней до даты консультации – Исполнитель обязуется вернуть Клиенту 50% (пятьдесят процентов) цены услуг.
 - Если отказ заявлен в период менее чем за 3 (три) дня до даты консультации – оплата услуг не возвращается.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Клиент выбирает подходящий тариф и условия оказания услуг на Сайте, после чего формирует заявку на Сайте путем заполнения соответствующей формы, либо связывается с Менеджером по реквизитам, указанным на Сайте.
- 4.2. Стороны согласовывают условия оказания услуг (цена, формат, фактический исполнитель, дата и время консультации), после чего Исполнитель передает Клиенту ссылку на страницу оплаты услуг на Сайте.
- 4.3. Клиент обязуется оплатить услугу в течение 3 (трех) дней со дня получения ссылки на оплату. В противном случае предложение аннулируется и Стороны вправе повторно согласовать условия оказания услуги с учетом возможных изменений расценок.
- 4.4. После получения оплаты Исполнитель в установленный срок:
 - Проводит Консультацию;
 - Направляет Клиенту Подборку посредством электронной почты или мессенджеров.

5. Порядок приема-передачи оказанных услуг

- 5.1. Клиент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Подборки или со дня истечения срока оказания услуг (п. 3.1) в зависимости от того, что наступит раньше, выполнить проверку оказанных услуг и либо принять оказанные услуги, либо заявить мотивированный отказ от их приемки. В случае отсутствия мотивированного отказа на протяжении указанного срока приемки, услуги следует считать принятыми в полном объеме и надлежащим образом.
- 5.2. Мотивированный отказ от приемки услуг может быть заявлен в случаях если:
 - Исполнитель не провел Консультацию в согласованное время и не предупредил о ее переносе;
 - Исполнитель не ответил ни на один из заданных Клиентом вопросов по тематике дизайна и оформления интерьера;
 - Исполнитель не предоставил Подборку.
- 5.3. В случае получения обоснованного мотивированного отказа от приемки услуг в течение заявленного в п. 5.1 срока, Исполнитель обязуется в течение 3 (трех) дней устранить недостатки оказанных услуг, после чего направить Клиенту Подборку повторно.

6. Исключительное право на авторские произведения

- 6.1. Исключительное право на разработанную Подборку принадлежит Исполнителю.
- 6.2. Исполнитель обязуется безвозмездно передать Клиенту право на использование Подборки в личных бытовых целях. Право передается на основе простой (неисключительной) лицензии. Клиент не вправе публиковать Подборку любыми способами (в т.ч. в сети Интернет), а также использовать Подборку иными способами.
- 6.3. Исполнитель вправе использовать результаты работ при формировании собственного портфолио, а также публиковать эти материалы на Сайте, тематических интернет- и печатных изданиях. При этом Исполнитель гарантирует конфиденциальность любых сведений о Клиенте.
- 6.4. Клиент не вправе выполнять аудио-, видеозапись консультаций. В случае нарушения данного запрета Клиент в любом случае не вправе публиковать аудио-, видеозаписи консультаций. Разрешение на аудио-, видеозапись консультаций и иных мероприятий Исполнителем не предоставлено.

7. Права и обязанности Сторон

- 7.1. Исполнитель обязан:
 - 7.1.1. Оказать услуги, предусмотренные настоящим Договором, в полном объеме и надлежащим образом.
 - 7.1.2. Во время консультации отвечать на вопросы Клиента в рамках своей компетенции.

- 7.1.3. Своевременно уведомлять Клиента об изменении даты консультации или иных обстоятельствах, имеющих значение при исполнении настоящего договора.
- 7.2. Исполнитель вправе:
 - 7.2.1. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему договору.
 - 7.2.2. Отказаться от оказания услуг в случае нарушения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящим договором.
 - 7.2.3. Согласовать с Клиентом дату и время консультации с учетом текущей загруженности.
 - 7.2.4. В одностороннем порядке перенести дату и время Консультации не более чем за 1 (один) день до согласованной даты.
- 7.3. Клиент обязан:
 - 7.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги.
 - 7.3.2. Подтвердить согласованные дату и время консультации путем отправки Исполнителю письма по электронной почте.
 - 7.3.3. В согласованные дату и время – принять участие в консультации.
 - 7.3.4. Заранее и самостоятельно обеспечить себя необходимым программным обеспечением для проведения консультации (Skype, Zoom и другие варианты по согласованию).
- 7.4. Клиент вправе:
 - 7.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и надлежащего оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 7.4.2. Однократно перенести дату и время консультации, но не позднее чем за 5 (пять) дней до согласованной даты консультации. В случае повторного переноса Клиент обязуется доплатить Исполнителю 30% (тридцать процентов) согласованной цены услуг.

8. Политика возврата оплаты

- 8.1. Возврат суммы оплаты услуг производится в случае, если Клиент в срок, установленный п. 5.1 настоящего договора направил Исполнителю мотивированный отказ от приемки оказанных услуг, а также заявление о возврате суммы оплаты.
- 8.2. Заявление о возврате суммы оплаты должно содержать:
 - ФИО и адрес Клиента;
 - Реквизиты личного банковского счета Клиента;
- 8.3. Исполнитель обязуется произвести возврат Клиенту полученной суммы оплаты путем перевода на личный банковский счет Клиента, указанный в заявлении, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения мотивированного отказа от приемки оказанных услуг и заявления о возврате суммы оплаты.
- 8.4. Исполнитель вправе отказать Клиенту в удовлетворении требования о возврате суммы оплаты в следующих случаях:
 - Если Клиент не заявил мотивированный отказ от приемки оказанных услуг.
 - Если заявление Клиента не содержит указаний на обоснованные нарушения Исполнителем своих обязательств.
 - Если заявление Клиента было направлено по истечении срока, указанного в п. 5.1 настоящего договора.
- 8.5. Если возврат суммы оплаты услуг производится по причинам, не связанным с нарушением Исполнителем своих обязательств по настоящему договору, Исполнитель при возврате суммы оплаты вправе удержать сумму своих расходов, связанных с исполнением настоящего договора. В частности, к таким расходам относятся комиссии организаций, предоставляющих услуги интернет-эквайринга, расходы, связанные с обеспечением информационной безопасности, а также налоги Исполнителя.

9. Конфиденциальность информации и персональные данные

- 9.1. Клиент выражает согласие на прием и обработку Исполнителем следующих персональных данных Клиента:
 - ФИО;
 - Адрес;
 - Номер телефона;
 - Адрес электронной почты;
 - Иные сведения, которые Клиент укажет при оформлении заявки на оказание услуги.Данное согласие дается на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
- 9.2. Клиент дает свое согласие Исполнителю на совершение следующих действий в отношении персональных данных:

- Обработать, с помощью автоматизированных средств и систем управления базами данных, а также без использования таких средств, персональные данные, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу (предоставление, доступ) третьим лицам на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их третьим лицам, имеющим заключенные с Исполнителем соглашения или иные договоры, с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, где и если применимо), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных).
 - Использовать персональные данные любым способом с целью проведения маркетинговых программ, рекламных акций и кампаний.
- 9.3. Согласие Клиента на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Клиентом путем подачи письменного заявления Исполнителю с указанием данных, определенных статьей 14 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».
- 9.4. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных». В иных случаях Исполнитель обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных Клиента в любой форме.
- 9.5. Передача персональных данных Клиента третьим лицам не осуществляется, за исключением лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Исполнителя и от его имени, субъектов, принимающих участие в обеспечении доступа к Информационным материалам и выполнении заданий, а также случаев, установленных законодательством. В случае участия Клиента в мероприятиях, организуемых Исполнителем, последний вправе раскрыть соответствующие персональные данные Клиентов лицам, участвующим в организации такого мероприятия.

10. Заверения об обстоятельствах

- 10.1. Исполнитель настоящим заверяет Клиента, что имеет полное право на заключение настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 10.2. Клиент настоящим заверяет Исполнителя о следующих фактах:
- Вариант А (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей): Клиент является физическим лицом, полностью дееспособным в понимании ст. 21 ГК РФ. Клиент имеет право на самостоятельное заключение настоящего Договора без какого-либо согласия или одобрения любых третьих лиц. Фактические или юридические препятствия для заключения настоящего договора у стороны Клиента отсутствуют.
 - Вариант Б (для юридических лиц): Клиент является действующим юридическим лицом, зарегистрированным в установленном законом порядке, и обладает полной правоспособностью в понимании ст. 49 ГК РФ. Настоящая сделка не является для Клиента крупной в понимании ст. 46 ФЗ от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью». Клиент имеет полное право на заключение настоящего Договора без дополнительного согласия или одобрения любых третьих лиц. Фактические или юридические препятствия для заключения настоящего договора у стороны Клиента отсутствуют.
- 10.3. Клиент настоящим заверяет Исполнителя о следующих фактах:
- Самостоятельно изучая материалы Сайта, Клиент получил всю необходимую информацию и полное описание услуги и ее содержания. Клиент понимает суть и назначение услуги.
 - Клиент тщательно изучил особенности услуги и варианты ее исполнения.
 - Клиент заинтересован в получении услуги. Решение Клиента о заключении настоящего Договора и оплате услуги является обдуманным, самостоятельным, а также принято в условиях наличия всей необходимой информации.
 - Клиент гарантирует получение писем по указанному им адресу электронной почты.

11. Ответственность Сторон

- 11.1. Стороны несут гражданско-правовую ответственность согласно действующему законодательству РФ и настоящему договору.

- 11.2. За нарушение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, виновная Сторона обязуется по письменному требованию другой Стороны выплатить неустойку в размере 0,1% от цены нарушенного обязательства за каждый день просрочки, но не более 10% в целом.
- 11.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушения сроков и порядка консультации, если такие нарушения возникли вследствие технических проблем, возникших на стороне Клиента (проблемы со связью, отсутствие необходимого программного обеспечения и т.д.), либо возникших по вине третьих лиц (в том числе – онлайн-сервисов, предоставляющих техническую возможность удаленного консультирования).

12. Разрешение споров и прочие условия

- 12.1. Настоящий договор заключен путем акцепта публичной оферты, выраженного в производстве Клиентом оплаты или иной форме.
- 12.2. Любые споры и разногласия по настоящему Договору Стороны договорились разрешать в претензионном порядке, путем отправки обоснованных и мотивированных претензий.
- 12.3. Любые письма, уведомления, претензии, направленные Сторонами друг другу посредством Почты России или курьерских служб, следует считать полученными по истечении 7 (семи) дней со дня отправки, если не имеется свидетельства об иной дате получения письма адресатом.
- 12.4. Любые письма, уведомления, претензии, направленные Сторонами друг другу посредством электронной почты, следует считать полученными адресатом на следующий рабочий день за днем отправки. Исполнитель направляет Клиенту письма и уведомления на адрес электронной почты, который Клиент указал на Сайте.
- 12.5. Срок ответа на поступившее письмо или претензию – не более 10 (десяти) дней.
- 12.6. Каждая Сторона самостоятельно несет риски, связанные с неполучением корреспонденции и иных юридически значимых сообщений по заявленным адресам электронной почты и иным адресам. Любое сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.
- 12.7. Любые изменения и дополнения настоящего договора возможны лишь по обоюдному согласию Сторон и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.
- 12.8. Вопросы, неурегулированные настоящим договором, регулируются действующим законодательством России.
- 12.9. Стороны признают юридическую силу электронной переписки по электронной почте. Стороны подтверждают, что сведения из электронной переписки между ними – формируют полноценную доказательственную базу при разрешении споров.

Индивидуальный предприниматель Маляров Станислав Анатольевич
ОГРНИП: 316502400065606; ИНН: 501500089884;
143185, Московская область, г. Звенигород, квартал Маяковского, дом 20, кв. 60